



# Manuel Dealer Login

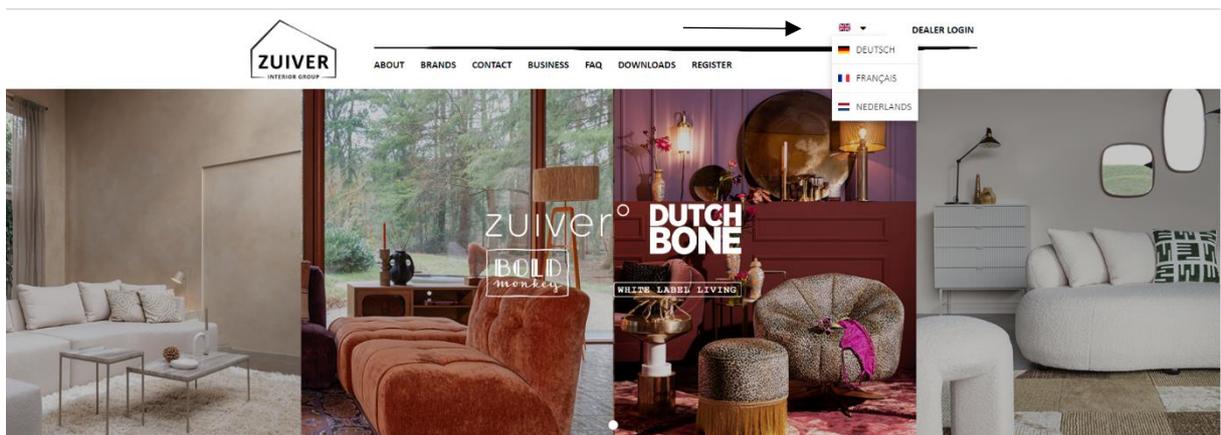
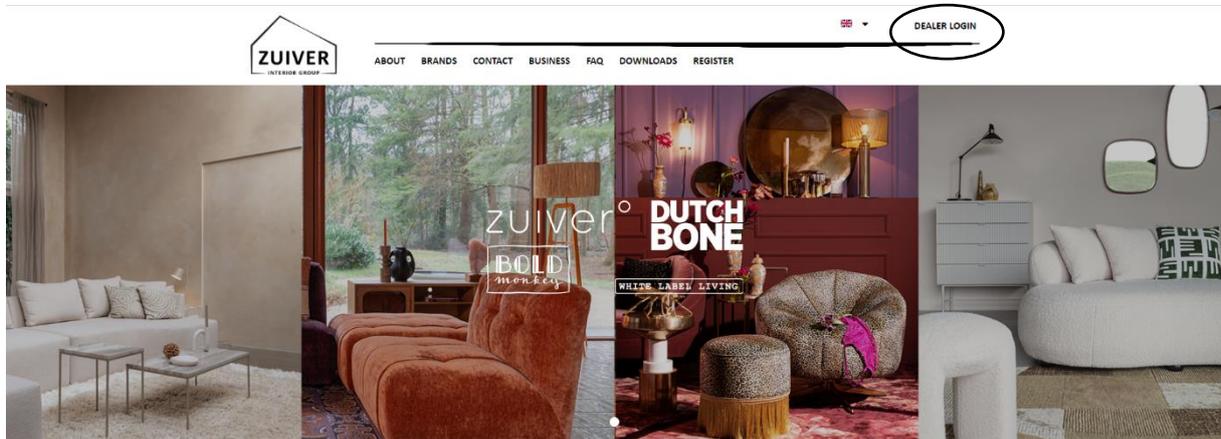
Merci d'utiliser notre dealer login (Connexion à votre compte client en ligne).  
Ce manuel vous accompagnera dans toutes vos démarches.  
Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez contacter votre responsable de compte ou notre service  
ADV [vente@zuiver.com](mailto:vente@zuiver.com).

## Table des matières

1. Comment se connecter .....	4
2. Page d'accueil .....	5
2.1 Consultez notre collection .....	5
2.2 Découvrez nos dernières nouveautés et promotions .....	5
2.3 Actualités .....	6
3. Comment acheter .....	7
3.1 Utilisation du filtre et de la barre de recherche .....	8
3.2 Ajouter le produit à votre panier .....	9
3.3 Panier .....	9
3.4 Importation de votre commande depuis Excel .....	9
3.5 Informations de livraison .....	11
3.6 Aperçu .....	11
3.7 Commande .....	12
4. Comment utiliser "MON COMPTE" ? .....	13
5. Téléchargements .....	16
6. Comment utiliser la banque d'images Zuiver Interior Group .....	17
6.1 Accéder à la banque d'images .....	17
6.2 Banque d'images de navigation .....	17
6.3 Méthodes de recherche d'images .....	19
6.3.1 Packshots, images lifestyle et vidéos & GIFS .....	19
6.3.3 Barre de recherche .....	20
6.4 Télécharger nos fichiers numériques .....	21
6.4.1 Télécharger un seul fichier .....	21
6.4.2 Télécharger plusieurs fichiers .....	21

# 1. Comment se connecter

1. Allez sur notre site [www.zuiver-group.com](http://www.zuiver-group.com)
2. Cliquez sur DEALER LOGIN (En haut à droite)
3. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis connectez-vous.
4. Notre site web est disponible en quatre langues. Welkom, Welcome, Bienvenue, Willkommen.

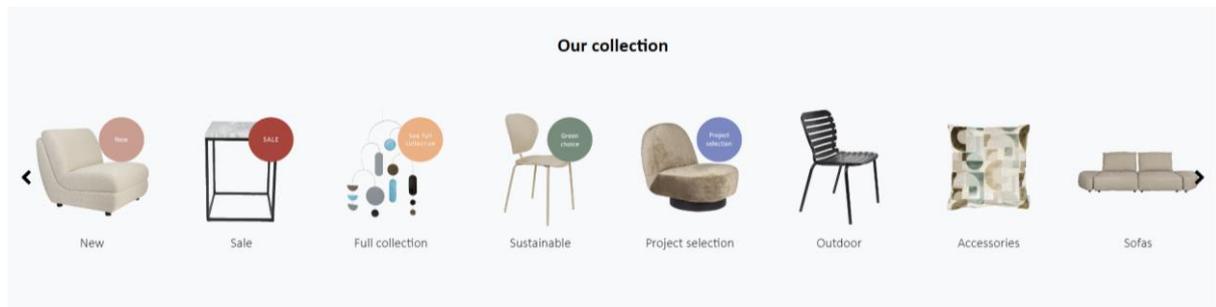


## 2. Page d'accueil

Sur notre page d'accueil, vous trouverez notre collection divisée par catégories de produits, nos dernières nouveautés ainsi que nos promotions.

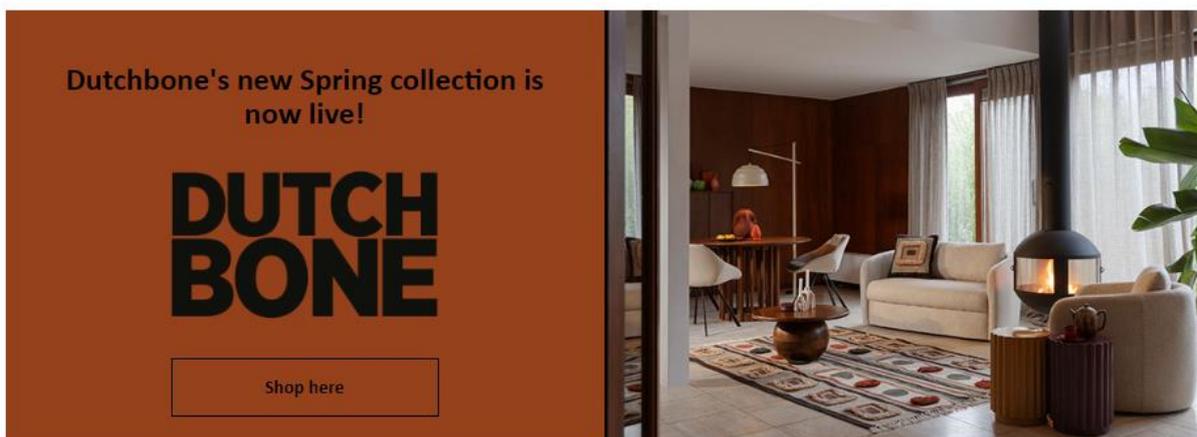
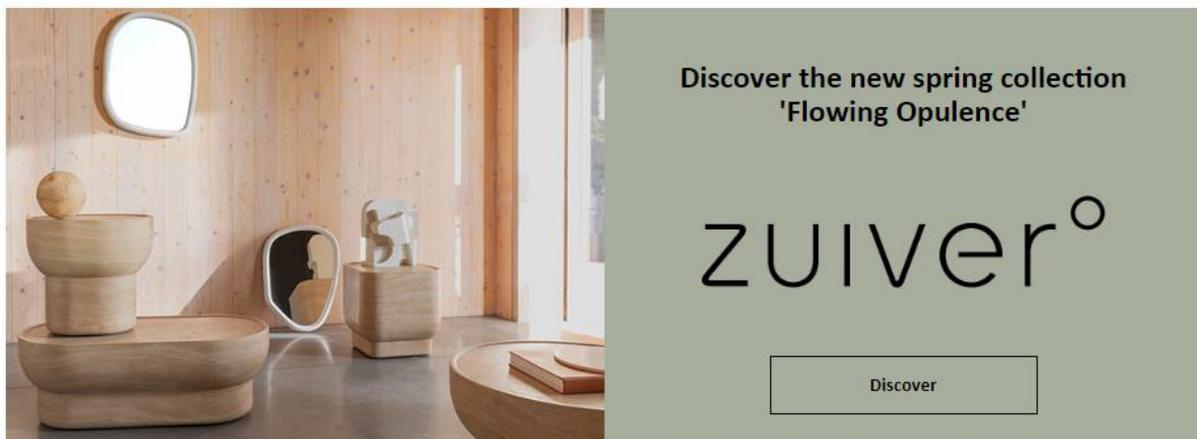
### 2.1 Consultez notre collection

Sur la page d'accueil, vous pouvez visualiser notre collection classée par catégories.



### 2.2 Découvrez nos dernières nouveautés et promotions

Sur la page d'accueil, faites défiler vers le bas jusqu'à visualiser nos marques et découvrez nos nouvelles collections, nouveautés ou promotions.



### 2.3 Actualités

En bas de notre page d'accueil, consultez les dernières nouvelles de notre entreprise !

#### News: the latest trends and developments from the Zuiver Interior Group



01 February  
Sping collection Dutchbone  
[Read more ▶](#)



30 January  
New content NDSM  
[Read more ▶](#)

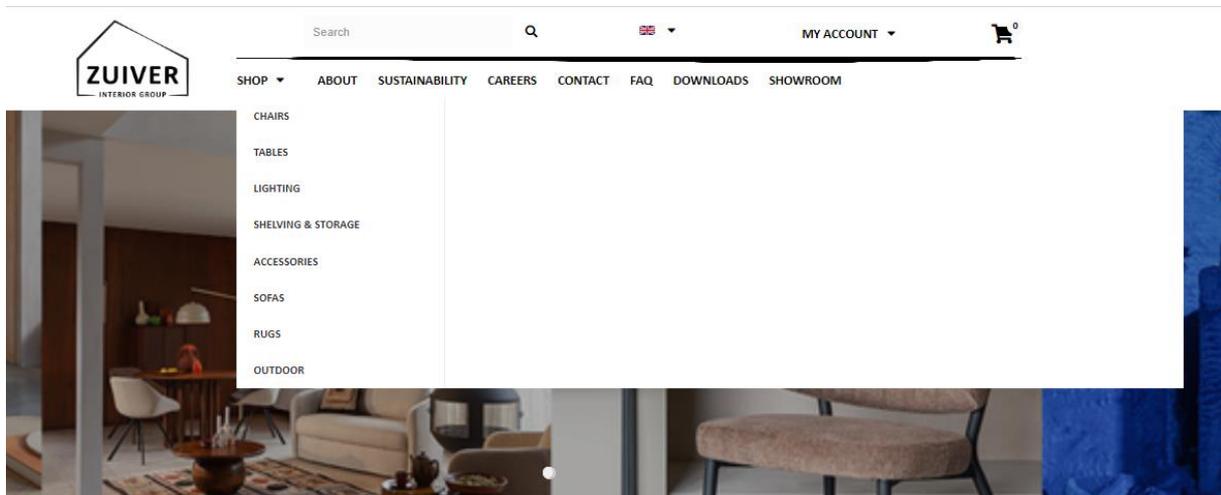


11 January  
MAISON&OBJET '24  
[Read more ▶](#)

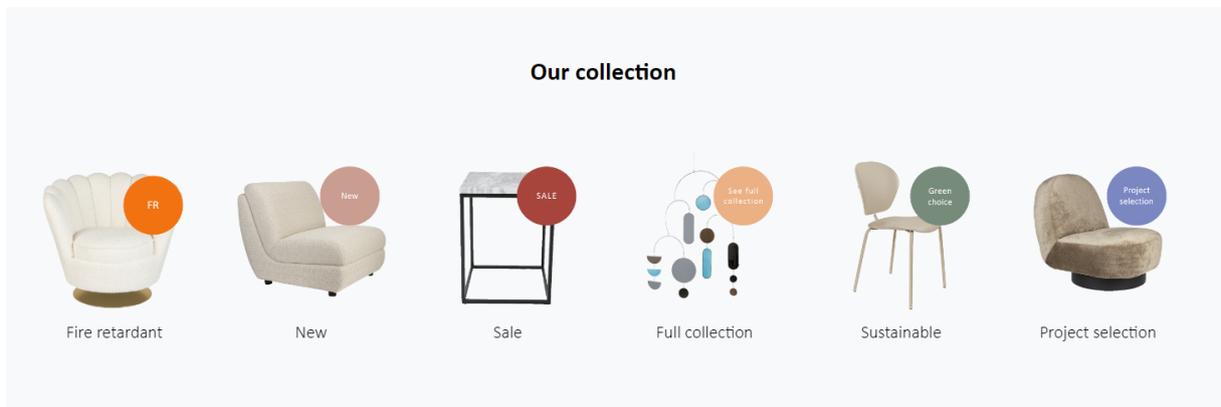
[Discover more news](#)

### 3. Comment acheter

En cliquant sur "**CATEGORIES**", vous pouvez accéder à l'ensemble de nos produits répartis dans leur sous-catégories.



Des catégories spécifiques, comme *Nouveautés*, *Retardateur de feu (FR)*, *Développement durable* et *Sélection de projets* peuvent être trouvées sur la page d'accueil.



### 3.1 Utilisation du filtre et de la barre de recherche

Vous pouvez modifier l'aperçu des produits en cliquant sur les filtres ci-dessous et trouver rapidement les produits qui vous intéressent. Vous disposez également d'une barre de recherche intelligente. Chaque produit étant agrémenté d'un descriptif, il est possible d'effectuer une recherche par des mots-clés comme "chaise bleue" ou "empilable". Ce ne sont que des exemples, il y a une multitude de possibilités. Si les filtres ne sont pas assez pertinents, renseignez la barre de recherche qui n'est disponible qu'en néerlandais et en anglais pour le moment.

## Dining chairs

Filters: **Zuiver** ✕

Page 1 Of 9 | 24 | Relevance | 198 items

BRAND					
<input checked="" type="checkbox"/> Zuiver	(198)		<b>Armchair Albert Kuip All Black</b> Productcode: 1200230 Stock: <span style="color: green;">●</span> Stock Brand: Zuiver	Net € 104,09	2  
<input type="checkbox"/> Ash wood	(2)		<b>Armchair Albert Kuip Dark Grey</b> Productcode: 1200132	Net € 104,09	2  

Toutes les informations pertinentes comme les prix, les références, les stocks et les textes, peuvent être consultées sur la page des produits. Cliquez sur la photo d'un produit pour accéder à sa page et vous trouverez des informations plus détaillées.

### Armchair Albert Kuip All Black



Search icon

Right arrow

zuiver<sup>o</sup>

Thumbnail gallery:       

Albert Kuip chair is a special one, we knew it from the very first moment. We designed this baby together with Dutch design studio APE. But Zuiver Albert Kuip is not just eye candy, it's also most comfortable! Working and relaxing, that's what Albert Kuip is made for.

- Chair Albert Kuip is a moulded chair available with and without armrests and as

Read more ▾

Your net price **€ 104,09**      Retail price **€ 229,00**

All net prices are exclusive of VAT unless otherwise stated.

Stock: 

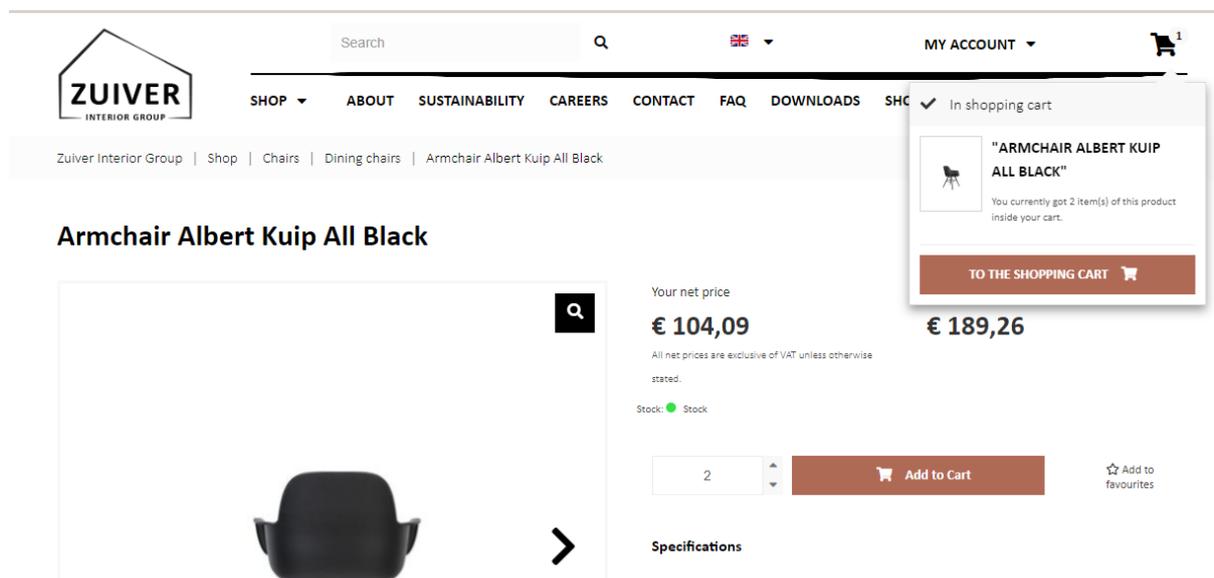
2  

#### Specifications

Productcode	1200230
EAN code	8718548057128
Brand	Zuiver

### 3.2 Ajouter le produit à votre panier

Cliquez sur **"Ajouter au panier"** pour passer commande. Vous pouvez également ajouter un produit dans vos favoris. Cliquez sur le bouton **"ALLER AU PANIER"** pour accéder au contenu de votre panier.



The screenshot displays the product page for the 'Armchair Albert Kuip All Black'. The main product image is on the left, with a search icon and a right arrow. To the right of the image, the net price is €104,09, and the total price including VAT is €189,26. Below the price, there is a stock indicator (green dot) and a quantity selector set to 2. An 'Add to Cart' button is prominently displayed. A 'Specifications' section is partially visible below. In the top right corner, a shopping cart popup is open, showing the product name 'ARMCHAIR ALBERT KUIP ALL BLACK' and a 'TO THE SHOPPING CART' button. The website header includes the Zuiver logo, navigation menus (SHOP, ABOUT, SUSTAINABILITY, CAREERS, CONTACT, FAQ, DOWNLOADS, SHOP), a search bar, a language selector (UK), and a 'MY ACCOUNT' link.

### 3.3 Panier

Bienvenue dans votre panier. Faites défiler vers le bas pour voir la totalité des produits enregistrés. Vous pouvez sélectionner le mode de livraison disponible ou bien ajouter d'autres produits en cliquant sur le bouton "Poursuivre la commande". Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter un commentaire pour chaque produit en commande.

### 3.4 Importation de votre commande depuis Excel

Vous pouvez ajouter des commandes facilement et rapidement grâce à l'option de téléchargement de fichiers CSV. Créez votre commande dans Excel avec : dans la première colonne notre référence de produit et dans la deuxième colonne la quantité que vous souhaitez commander pour produit. En option : dans la troisième colonne la référence de votre commande. Enregistrez le fichier au format CSV (délimité par des virgules) (\*.csv).

Cliquez ensuite sur "+ Ajouter des produits via un fichier CSV téléchargé" et sélectionnez votre fichier. Sélectionnez le délimiteur ( ; ) et cliquez sur télécharger CSV.

NB : Certains produits sont conditionnés par 2, 4, 6 ... Nous adaptons automatiquement à la quantité supérieure.

# SHOPPING CART

## Add products through a CSV-file upload

You can add orders easy and fast via the CSV-file upload option. Create an order in Excel with in one column our article number and in the second column the quantity you would like to order per article and optional in the third column a reference of your choice. Save the file as a CSV (comma delimited) (\*.csv).

Next click below on '+ Add products through a CSV-file upload' and select the right file. Select the delimiter ( ; ) and click on upload CSV.

We automatically adjust the quantity ordered to our minimum order quantity (MOQ) per item.

+ Add item to cart



Shopping cart



Information



Overview



Complete order

+ Add products through a CSV-file upload

Select a shipping method

Delivery method:

Deliver

All net prices are exclusive of VAT unless otherwise stated.

Item	Quantity	Gross	Discount	Net	Subtotal	
 <b>Armchair Albert Kuip All Black</b> Item code: 1200230 Price unit: 2 Stuks	2			€ 104,09	€ 208,18	

Item	Quantity	Gross	Discount	Net	Subtotal	
 <b>Armchair Albert Kuip All Black</b> Item code: 1200230 Price unit: 2 Stuks Stock: <span style="color: green;">●</span> Stock CBM: 0,424 Add comments: 	2			€ 104,09	€ 208,18	

CBM total: **0,424**

Total excl. VAT:

**€ 208,18**

[← Back to product list](#)

[↻ Reset shopping cart](#)

[Continue to order >](#)

### 3.5 Informations de livraison

Vérifiez et sélectionnez la bonne adresse de livraison (Si vous en avez plusieurs). Cliquez sur le bouton "Continuer" pour passer à l'étape suivante.

---

  
Shopping cart

  
Information

  
Overview

  
Complete order

---

<b>Email address:</b> lisa.krijgsman@zuiver.com	<b>Customer Name:</b> ZUIVER ACCOUNTMANAGER
<b>Delivery method:</b> Deliver	<b>Name:</b> Lisa Krijgsman

---

<b>Billing Address</b>	<b>Delivery Address</b>
<b>Billing Address:</b> Schoot 2	<b>Street and house number:</b> Schoot 2
<b>Postal code:</b> 1551 NB	<b>Postal code:</b> 1551 NB
<b>City:</b> Westzaan	<b>City:</b> Westzaan
<b>Country:</b> Netherlands	<b>Country:</b> Netherlands

[← Back](#)[Continue >](#)

### 3.6 Aperçu

Vérifiez votre commande. Ajoutez la référence de votre choix et ainsi que la date d'expédition souhaitée.

---

<b>Details</b>	<b>Your customer data</b>
<b>Order:</b> 201861349	<b>Customer Name:</b> ZUIVER ACCOUNTMANAGER
<b>Date:</b> 15-02-2024, 10:34	<b>Customer number:</b> 157042
<b>Status:</b> Waiting for payment	<b>Name:</b> Lisa Krijgsman
<b>Delivery method:</b> Deliver	<b>Email address:</b> lisa.krijgsman@zuiver.com
<b>Payment type:</b> Default	

---

<b>Billing Address</b>	<b>Delivery Address</b>
<b>Name:</b> 157042B0	<b>Name:</b> 157042S0
<b>Name 2:</b> Zuiver Accountmanager	<b>Name 2:</b> Zuiver Accountmanager
<b>Billing Address:</b> Schoot 2	<b>Delivery Address:</b> Schoot 2
<b>Postal code:</b> 1551 NB	<b>Postal code:</b> 1551 NB
<b>City:</b> Westzaan	<b>City:</b> Westzaan
<b>Country:</b> Netherlands	<b>Country:</b> Netherlands

---

### 3.7 Commande

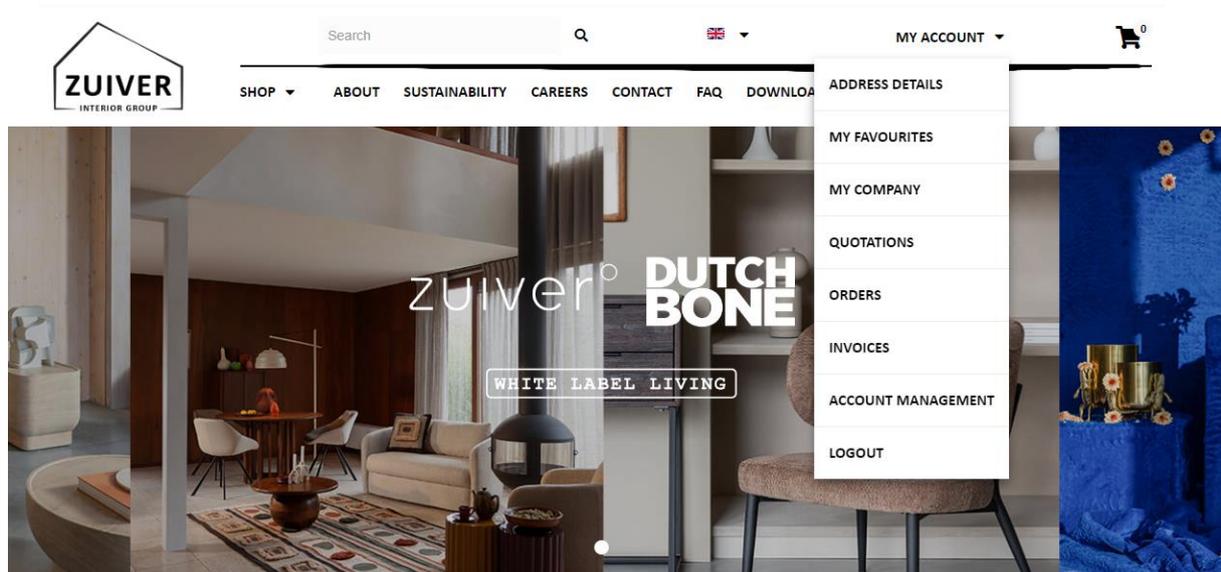
Merci ! Votre (première) commande est passée. Vous trouverez ci-dessous son récapitulatif. Vous recevrez une pré-confirmation par e-mail, puis la confirmation définitive par e-mail dans les 24 heures.



## 4. Comment utiliser "MON COMPTE" ?

En cliquant sur "MON COMPTE", vous pourrez visualiser les options proposées et les différentes fonctionnalités.

Cliquez sur "**MON COMPTE**"



Cliquez sur les différents onglets pour découvrir toutes les options.

Le premier onglet est "**MON COMPTE**". Vous y trouverez les principales informations sur votre entreprise.

Le deuxième onglet est "**COORDONNÉES**". Vous y trouverez la liste de vos adresses de facturation et de livraison.

Le troisième onglet est "**MES FAVORIS**". Vous pouvez créer votre propre liste de produits favoris. Cliquez sur votre liste de favoris pour l'ouvrir et la consulter. Vous pourrez ajouter de nouveaux produits, cela vous permettra de les ajouter rapidement dans votre panier lorsque vous passerez commande.

My account	Address details	My favourites	My company	Quotations	Orders	Invoices
<b>Account data</b>		<b>Data</b>				
Customer Name:	Marketing	Salutation:	<input type="radio"/> Mr. <input type="radio"/> Mrs.			
Customer number:	159621	First Name: *	<input type="text" value="First Name"/>			
Email address:	marketing@zuiver.com	Middle name:	<input type="text" value="Middle name"/>			
Language:	Nederlands	Last Name: *	<input type="text" value="Last Name"/>			
E-mail Confirmation:	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone number:	<input type="text" value="Phone number"/>			
Change Password						<input type="button" value="Save"/>

Le quatrième onglet est "**Mon entreprise**". Ici, vous pouvez créer des accès pour vos collaborateurs avec leurs propres adresses email. C'est vous qui choisissez qui peut accéder à votre compte et ce que vos collaborateurs sont autorisés à faire et à voir (Par exemple : créer des commandes, consulter les prix ou le stock uniquement). Cliquez sur " + Ajouter un nouveau compte " et remplissez toutes les informations nécessaires à la création d'un nouveau compte.

Zuiver Interior Group | Profile

My account Address details My favourites **My company** Quotations Orders Invoices

+ Add new account

Name	Email address	Active
Nick test	n.neissen@solvisoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Jenycke van der Maten	jenycke.vandermaten@zuiver.com	<input type="checkbox"/>
Henk IT	henk@zuiver.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Ava Herz	ava@zuiver.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Wouter Jongeneel	wouter@zuiver.com	<input type="checkbox"/>
Kim Grootjes	kim.grootjes@zuiver.com	<input type="checkbox"/>
Arjen Lubbes	arjen@zuiver.com	<input checked="" type="checkbox"/>

Dans "**Droits utilisateurs**" vous pouvez choisir ce que vos collaborateurs peuvent faire et voir ; quels prix à afficher, créer et visualiser des commandes et bien d'autres possibilités encore.

#### User rights

PriceToShow:

View order history:

Disable order:

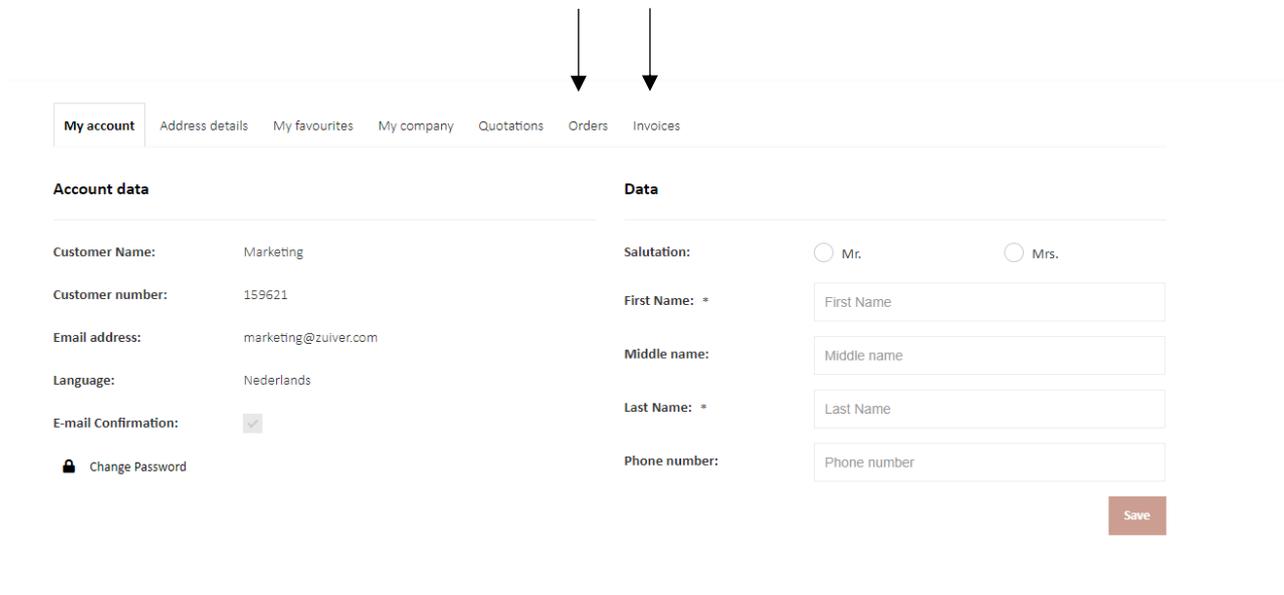
My account:

- All menus
- Menu 'address details'
- Menu 'my favourites'
- Menu 'quotations'
- Menu 'orders'
- Menu 'invoices'

Cancel

Le cinquième onglet est "**Devis**". Vous pouvez ici consulter les devis en attente émis par votre responsable de compte.

Les sixième et septième onglets sont "**Commandes**" et "**Factures**". Vérifiez vos commandes en cours et l'historique de vos factures. Cliquez sur "**Commandes**" et "**Factures**" pour plus d'informations.



The screenshot shows a user account interface with a navigation bar at the top containing the following tabs: My account, Address details, My favourites, My company, Quotations, Orders, and Invoices. Two black arrows point downwards to the 'Orders' and 'Invoices' tabs. Below the navigation bar, the page is divided into two columns: 'Account data' on the left and 'Data' on the right. The 'Account data' column contains the following information: Customer Name: Marketing; Customer number: 159621; Email address: marketing@zuiver.com; Language: Nederlands; E-mail Confirmation: ; and a 'Change Password' link with a lock icon. The 'Data' column contains: Salutation:  Mr.  Mrs.; First Name: \* (input field); Middle name: (input field); Last Name: \* (input field); and Phone number: (input field). A 'Save' button is located at the bottom right of the 'Data' section.

## 5. Téléchargements

Si vous allez sur téléchargements dans notre menu principal (sur le côté droit), vous pourrez télécharger tout ou une partie du contenu en sélectionnant les marques que vous vendez.



Faites défiler vers le bas jusqu'à ce que vous voyiez la marque dont vous voulez télécharger le contenu.

- Allez sur **'Images'** pour télécharger nos photos de produits, d'ambiances et nos logos.
- Allez sur **"Fichiers 3D"** pour télécharger nos fichiers 3D. NB: Nous ne disposons pas des fichiers 3D de tous nos produits.
- Allez sur **"Inlays"** pour télécharger nos plaquette produits disponibles pour Zuiver et Dutchbone.
- Allez sur **"Catalogue"** pour télécharger notre dernier catalogue.
- Allez sur **"Fiche technique"** pour télécharger notre fiche technique qui contient de nombreuses informations sur nos produits telles que leurs dimensions ou leurs emballages, les accessoires et bien d'autres encore.



## 6. Comment utiliser la banque d'images Zuiver Interior Group

Merci d'utiliser notre banque d'images. Afin de l'utiliser au mieux, nous avons créé un manuel pour vous aider. Ce manuel vous guidera dans la recherche, le téléchargement et le partage des données pour vos projets. Nous vous invitons à le lire attentivement et à vous familiariser avec le système afin de gérer et exploiter au mieux nos fichiers numériques. Pour toute demande d'informations ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre équipe de vente.

### 6.1 Accéder à la banque d'images

Pour accéder à la banque d'images Zuiver Interior Group, veuillez cliquer [ici](#) ou vous rendre sur la page de téléchargement de votre Dealer Login et cliquer sur 'Images'.



Faites défiler vers le bas de la page.



### 6.2 Banque d'images de navigation

Vous venez d'entrer dans notre banque d'images. Vous pouvez y trouver tout le contenu des marques suivantes : Zuiver, Dutchbone et notre collection White Label.

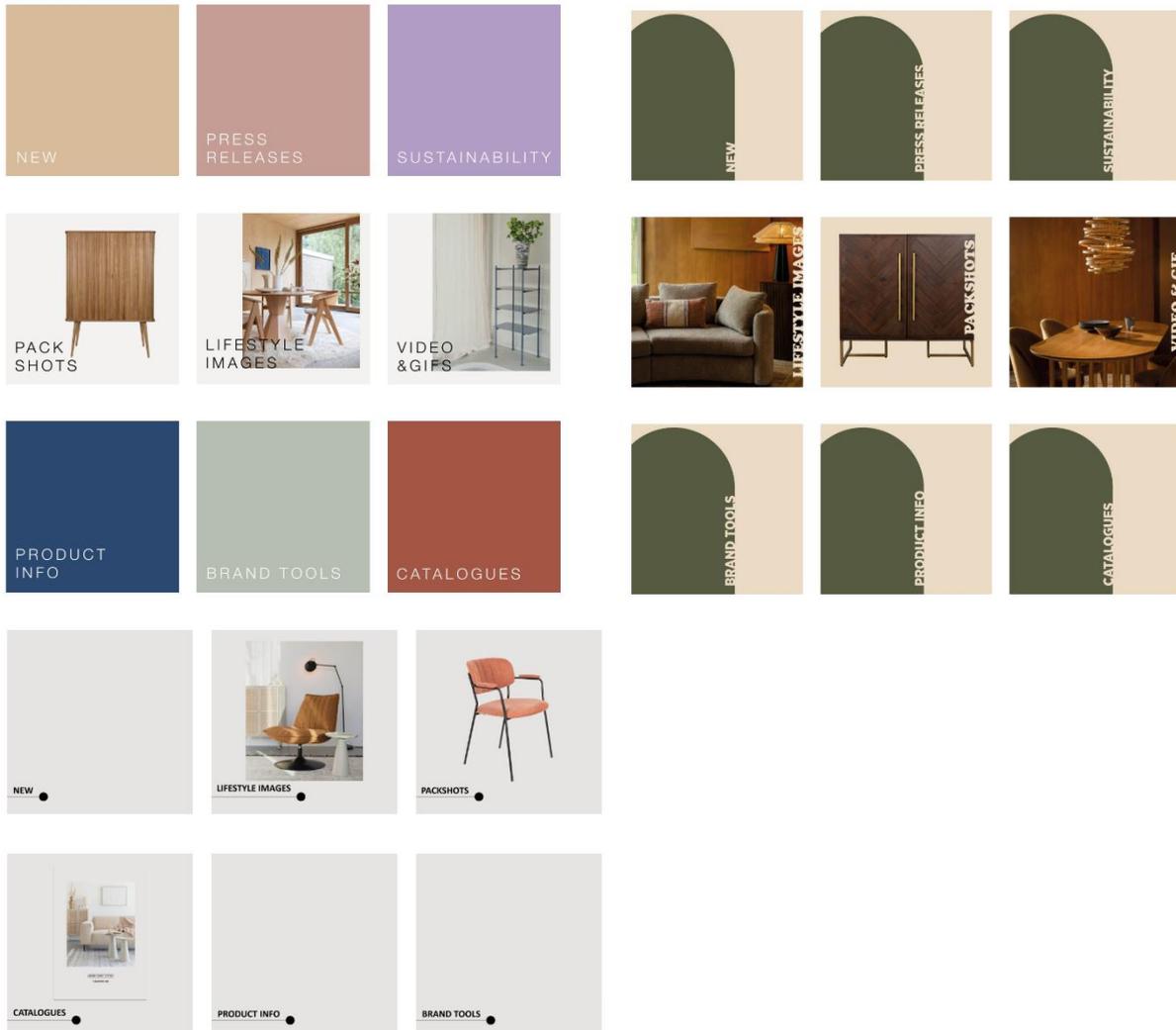
#### Welcome to the Zuiver Interior Group image bank.

In our image bank you will find lifestyle pictures and packshots from all collections. Find them divided into our 3 brands.



Cliquez sur l'une de nos marques pour accéder à la page de présentation. Vous pourrez facilement télécharger nos fichiers numériques suivants :

- Nouvelles photos (Dernière collection présentée)
- Communiqués de presse
- Informations sur le développement durable
- Ensembles de photos pour chaque produit
- Photos d'ambiances pour chaque produit
- Vidéos et Gifs
- Informations pour chaque produit
- Logos
- Catalogues



## 6.3 Méthodes de recherche d'images

Il existe plusieurs façons de trouver des photos, des vidéos et des GIFS dans notre banque d'images. Nous vous montrons ci-dessous comment effectuer votre recherche.

### 6.3.1 Packshots, images lifestyle et vidéos & GIFS

Si vous cherchez toutes les photos de nos produits, cliquez sur *'Packshots'*. Pour les photos d'ambiance, où les produits sont placés dans un décor, cliquez sur *"Images lifestyle"*. Pour les vidéos et GIFS de produits, cliquez sur *"Vidéos & GIFS"* et vérifiez que vous voyez la bonne marque dans le menu de filtrage. Le menu de filtrage sur la gauche indique la manière dont vous pouvez effectuer une recherche.

Open DAM

The screenshot shows the 'Open DAM' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Search through 12.099 assets' and a search icon. To the right, there is a 'Sort by:' dropdown menu set to 'Created at (new-old)' and a hamburger menu icon. On the left side, there is a 'Categories' sidebar with a dropdown arrow. The categories listed are: 'All categories' (25.815), 'Zuiver' (12.099), 'Images' (10.912), 'Packshots' (8.615), 'Lifestyle images' (2.297), 'Brand tools' (4), 'Product information' (1.177), 'Press Releases' (0), 'Sustainability' (0), 'Videos & GIFS' (6), 'Dutchbone' (6.930), and 'White Label Living' (6.731). Below the categories, there is a 'Tags' section with a dropdown arrow. The main content area displays a grid of 8 image thumbnails for 'Storm table' products. Each thumbnail has a caption and icons for eye and download. The thumbnails show various views of the table, including close-ups and lifestyle shots.

### 6.3.2 Nouvelles photos

Pour accéder directement à toutes les photos d'une nouvelle collection, cliquez sur *'Nouveau'*. Assurez-vous d'avoir sélectionné la marque souhaitée dans le menu de filtrage sur le côté gauche.

The screenshot shows the 'Open DAM' interface with filters applied. At the top, there is a search bar with the text 'Search through 454 assets' and a search icon. To the right, there is a 'Sort by:' dropdown menu set to 'Created at (new-old)' and a hamburger menu icon. On the left side, there is a 'Categories' sidebar with a dropdown arrow. The categories listed are: 'All categories' (454), 'Zuiver' (454), 'Images' (410), 'Brand tools' (0), 'Product Information' (44), 'Press Releases' (0), 'Sustainability' (0), 'Videos & GIFS' (0), 'Dutchbone' (0), and 'White Label Living' (0). Below the categories, there is a 'Tags' section with a dropdown arrow and a search bar. The main content area displays a grid of 8 image thumbnails for 'Twist table round' products. Each thumbnail has a caption and icons for eye and download. The thumbnails show various views of the table, including lifestyle shots and close-ups. The 'Active filters' section at the top of the main content area shows 'Zuiver Spring 2024' and a 'Remove all filters' button.

### 6.3.3 Barre de recherche

Trouvez toutes les ressources numériques par produit en utilisant la barre de recherche en haut de la page et en tapant le nom du produit ou sa référence. Veillez à filtrer par marque uniquement dans les filtres sur le côté gauche, de cette façon vous verrez toutes les caractéristiques du produit recherché.

Open DAM

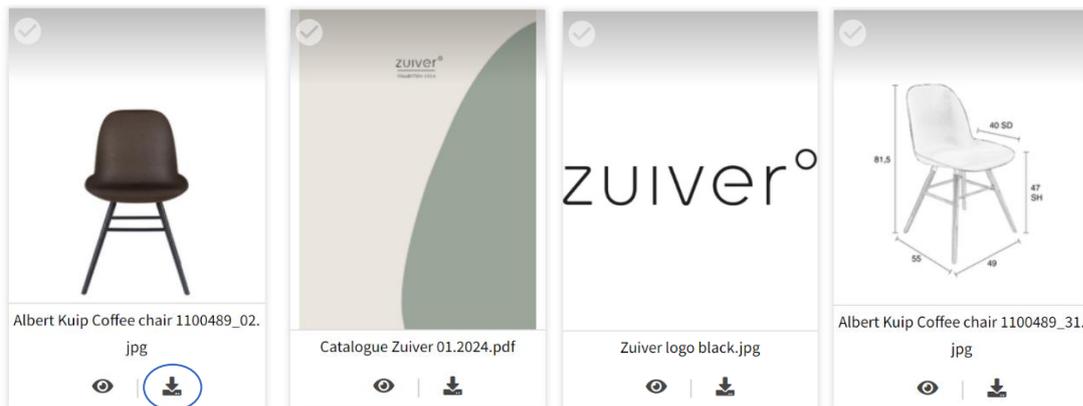
The screenshot displays the 'Open DAM' search interface. At the top, there is a search bar containing 'Albert Kuip' and a search icon. To the right of the search bar, there is a 'Sort by:' dropdown menu set to 'Relevance' and a hamburger menu icon. On the left side, there is a navigation sidebar with a 'Categories' section and a 'Tags' section. The 'Categories' section is expanded, showing a list of categories with their respective counts: 'All categories' (648), 'Zuiver' (643), 'Images' (589), 'Packshots' (503), 'Lifestyle images' (86), 'Brand tools' (0), 'Product Information' (54), 'Press Releases' (0), 'Sustainability' (0), 'Videos & GIFs' (0), 'Dutchbone' (0), and 'White Label Living' (0). The 'Tags' section is collapsed. The main content area displays a grid of search results for 'Albert Kuip'. Each result is a thumbnail image with a caption and file format. The results include: 'Albert Kuip Coffee chair 1100489\_11.jpg', 'Albert Kuip Coffee chair 1100489\_12.jpg', 'Albert Kuip Coffee chair 1100489\_21.jpg', 'Albert Kuip Coffee chair 1100489\_31.jpg', 'Albert Kuip Coffee chair 1100489\_02.jpg', 'Albert Kuip Coffee chair 1100489\_03.jpg', 'Albert Kuip chair, armchair 1100293\_14.jpg', and 'Albert Kuip chair, armchair 1100295\_15.jpg'. Each thumbnail includes a view icon and a download icon.

## 6.4 Télécharger nos fichiers numériques

Vous trouverez ci-dessous comment télécharger un ou plusieurs fichiers afin de les utiliser pour vos campagnes marketing, idem pour les informations sur nos produits, les communiqués de presse etc ...

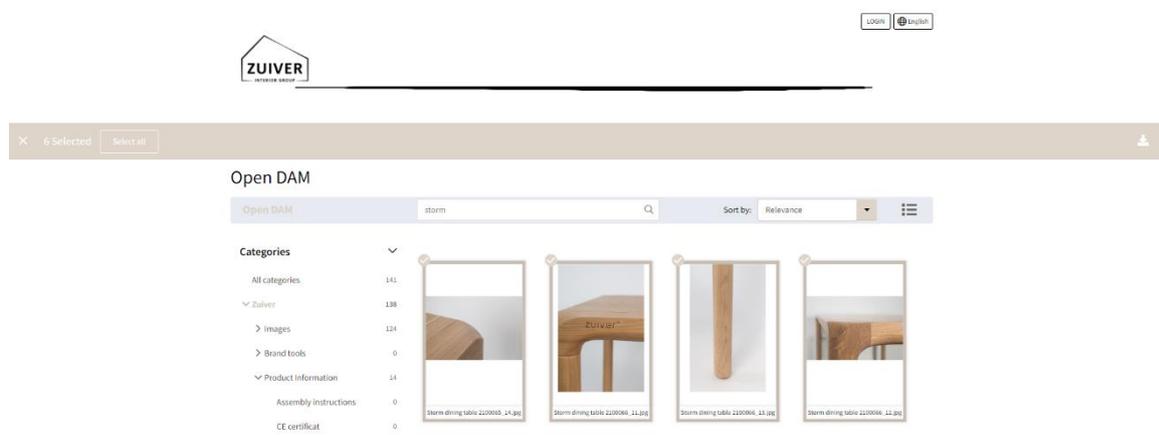
### 6.4.1 Télécharger un seul fichier

Pour télécharger un seul fichier numérique, cliquez sur le symbole de téléchargement en bas à droite.



### 6.4.2 Télécharger plusieurs fichiers

Pour télécharger plusieurs fichiers en même temps, cliquez sur la case en haut à gauche de chaque fichier. Une fois sélectionnés, le nombre de fichiers à télécharger est indiqué en haut de la page et juste à côté, vous pouvez sélectionner tous les fichiers disponibles en cliquant sur "Sélectionner tout".



Une fois que vous avez sélectionné vos fichiers, cliquez sur le bouton de téléchargement à droite de la barre de recherche. Enregistrez les photos, les vidéos ou les GIFS sous forme de fichier .zip dans le dossier de votre choix sur votre ordinateur et importez-les pour vos projets.

Nous espérons que ce guide vous permettra d'utiliser au mieux le Dealer Login Zuiver Interior Group. Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [vente@zuiver.com](mailto:vente@zuiver.com)